

Politique de confidentialité

YSCHOOL prend très au sérieux la protection de vos données et informations personnelles et prend toutes les mesures appropriées pour éviter l'utilisation abusive, la perte, l'accès/la divulgation non autorisés et la modification de ces données et informations

Dans cette déclaration de confidentialité, nous faisons de grands efforts pour fournir des informations claires et correctes concernant la façon dont les données de nos clients sont gérées en termes de confidentialité lors de l'utilisation de notre site Web.

- Pour plus de clarté, YSCHOOL utilise un programme spécifique et traite vos données exclusivement, en toute sécurité et de manière confidentielle sur des systèmes de serveurs informatiques, qui cherche à les sécuriser par des moyens efficaces, en s'appuyant sur le réseau de fournisseurs de technologies de l'information, de réseaux externes et de spécialistes dans ce domaine.
- Si vous estimez que vos données ne sont pas correctement protégées comme requis, ou si vous voyez des indications d'utilisation abusive de ces données, veuillez nous contacter par e-mail : welcome@yschool.com

Collecte de données

- L'inscription sur notre site Web nécessite les éléments suivants :
 - ✓ Adresse e-mail.
 - ✓ Le numéro de téléphone actif pour les services "WhatsApp"
 - ✓ Le nom complet de l'utilisateur.
 - ✓ En option pour les étudiants : le niveau scolaire / Age / Pays
 - ✓ Pour les professionnels, toutes les données sont spécifiées dans les contrats signés avec Yschool.
- L'adresse e-mail ou le numéro de téléphone doit être unique dans notre système et aucune autre information n'est requise. Il est également strictement interdit d'utiliser un pseudonyme, une marque d'autrui ou des œuvres protégées par le droit d'auteur.
- Le nom d'utilisateur que vous choisissez, l'adresse e-mail que vous fournissez et toute autre information que vous utilisez peuvent vous identifier personnellement.
- Nous pouvons également recevoir automatiquement des informations générales contenues dans les fichiers journaux du serveur, telles que l'adresse des appareils IP que vous utilisez ou par lesquels vous communiquez avec nous et les cookies du site Web.

Données personnelles sensibles que nous traitons

- Notre site ne collecte pas de données relatives aux visiteurs de moins de 16 ans dans le cas où ils n'ont pas l'accord de leurs parents.
- Nous ne pouvons pas vérifier si le visiteur ou toute autre personne a moins de 16 ans. Nous recommandons également aux parents de participer à la surveillance des activités en ligne de leurs enfants afin d'empêcher la collecte de données à leur sujet sans le consentement des parents.
- Si vous pensez que nous avons collecté des données personnelles concernant un mineur sans avoir obtenu son consentement, veuillez nous contacter par e-mail : welcome@yschool.com

L'utilisation de données

Notre site Web traite les données personnelles aux fins suivantes :

- Assurez votre confort lors de l'utilisation des services de ce site Web.
- Envoyez des newsletters et des messages publicitaires (le cas échéant) en utilisant l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone que vous avez fourni.
- Vous informer des modifications de nos services
- YSCHOOL traite également les données personnelles lorsque la loi l'exige.
- Les données pourront être utilisées notamment lors de la connexion pour bénéficier de l'un de nos services,
- Les données peuvent être utilisées lorsque vous effectuez un paiement en ligne, dans notre site web, pour un intérêt légitime ou si nous y sommes particulièrement tenus par la loi.
- Nous ne collectons et n'utilisons pas les informations à des fins autres que celles décrites dans la politique de confidentialité, sauf si nous obtenons votre consentement exprès.

Que sont les cookies ?

- Les cookies sont des fichiers texte qui peuvent être stockés sur votre ordinateur ou d'autres appareils lorsque vous visitez un site Web. Ces cookies sont utilisés pour permettre aux sites Web de suivre vos activités sur le site Web et de mémoriser vos informations de connexion.
- Les cookies sont divers et différents. Ils peuvent être distingués en fonction de leur fonctionnalité
- Il existe différents types de cookies. Ils peuvent être distingués en fonction de leur fonctionnalité. La liste suivante détaille les catégories de cookies que nous utilisons.

Cookies du site Web

- Les cookies de sites Web sont les fichiers définis par le site Web que vous visitez, tandis que les cookies de sites Web externes sont les fichiers définis par un site Web autre que celui que vous visitez. Veuillez noter que nous ne contrôlons pas le processus de collecte des données par des sites externes

Cookies de session

- Les cookies de session sont des cookies temporaires qui sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur, tandis que les cookies stables ou persistants restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement ou jusqu'à ce que votre navigateur les supprime en fonction de la durée spécifiée dans le cookie persistant.

Cookies fonctionnels

- Les cookies fonctionnels sont nécessaires pour vous fournir les services et fonctionnalités essentiels disponibles sur nos Sites. L'absence de ces cookies affectera considérablement votre expérience. Par conséquent, votre consentement n'est pas demandé. Plus précisément, ce sont ces cookies :
 - ✓ Cookies d'authentification : Ces cookies sont déposés lorsque vous vous connectez à notre site en utilisant notre service d'authentification. Dans ce cas, vous acceptez la politique de confidentialité associée.
 - ✓ Cookies techniques : Requis par certains systèmes informatiques
 - ✓ Cookies analytiques : Ces cookies sont utilisés uniquement pour améliorer le service que nous fournissons à tous nos utilisateurs. Ces cookies nous permettent simplement d'évaluer comment vous interagissez avec nos sites Web en tant qu'utilisateur anonyme. De plus, ces données ne sont pas partagées avec des tiers ou utilisées à d'autres fins.
- Des statistiques anonymes peuvent être partagées avec ceux qui travaillent sur des projets de télécommunications dans le cadre d'accords contractuels avec YSCHOOL
notre site Web s'appuie sur **Google Analytics** pour collecter ses statistiques d'utilisation.

Comment utilisons-nous les cookies ?

- YSCHOOL utilise principalement des "cookies internes" générés et contrôlés par notre site. Ces cookies sont indispensables au fonctionnement technique du site et à votre confort d'utilisation. Ils s'assurent également que le site Web fonctionne correctement.
- Nous pouvons utiliser des cookies pour :
 1. Améliorer l'utilisation et le fonctionnement de notre site
 2. Personnaliser notre site et nos produits selon vos besoins et préférences ;
 3. Traiter vos bons de commande ;
 4. Analyser l'utilisation de notre site Web et compiler des statistiques anonymes

Comment nous contacter ?

- Si vous avez des questions ou des réclamations concernant notre respect de la politique de confidentialité des données.
- Si vous souhaitez nous faire part de recommandations ou de commentaires visant à améliorer la qualité de notre site Web, contactez-nous par e-mail via welcome@yschool.com